

## 第五章 采购需求

序号	类别	参数标准	数量
1	*排队叫号系统	<p style="text-align: center;">排队管理部分</p> <p>1、按键出票、触摸屏出票；</p> <p>2、号票或发号机上的显示屏会显示每个顾客前面的等待人数和大约等待时间；</p> <p>3、号码可在不同服务类别的柜台窗口之间相互转移，办事人不必重复排队，一张号票办到底；</p> <p>4、系统设有多个优先级，可及时处理柜台窗口前滞留的办事人；</p> <p>5、具备登录操作功能和退出操作功能：工作开始前，输入员工代码进行登录操作；工作结束后，退出排队系统；</p> <p>6、在部门较大或办事群众流量大的场所，号票打印机纸尽报警装置以便在打印纸将要用尽时发出警报提醒，符合用户实际业务应用需要的统计功能；</p> <p>7、系统提供统计出具体每个员工办理时间值功能。平均办理时间、最长时间、最短时间、最多呼叫次数、平均呼叫次数；</p> <p>8、多项业务排队管理功能。可同时处理多种不同业务类别的排队服务。顾客可根据发号机界面上的提示，按键高速打印输出排队号票；</p> <p>9、号票打印内容可编辑，可打印单位名称、徽标、业务名称、排队号码、排队时间、礼貌服务用语、宣传语等。打印输出长度可灵活设定。</p> <p>特色功能：</p> <p>一、模块化的先进的软件架构</p> <p>排队管理模块由集中式后台管理系统、取号程序、显示。语音程序、硬件呼叫器程序等组成。</p> <p>二、智能语音播报</p> <p>使用智能语音合成技术，多个语音库供选择。</p> <p>三、窗口办理状态多种显示终端</p> <p>能同时支持 LED 窗口屏、LED 综合显示屏、液晶显示终端等多种显示设备。</p> <p>四、导览模块</p> <p>导览模块提供各楼层区域分布。功能模块有中心简介、大厅导航、办事指南。</p> <p>1:中心简介</p> <p>介绍邓州行政服务中心基本情况、可受理业务等内容。</p> <p>2、大厅导航</p> <p>对于大厅内各个部门所在区域进行标记和展示，导引群众去相应区域办理所需事项。</p> <p>3、办事指南</p>	1 套

		列出各部分可办理事项、可对应查询办理某事项需要的的材料和办事流程。		
一、配套赠送设备				
序号	类别	名称	参数标准	数量
2	显示系统	无线窗口屏	1、规格：Φ5；点阵 16 点； 2、颜色：单红、单行 8 字显示； 3、接口：RS485 接口； 4、电源：5V 4A；字库：全字库； 5、显示：实时显示当前窗口的状态信息，支持上电和空闲时显示广告信息； 6、支持中英文双语显示；支持固定窗口号显示； 7、显示方式支持左滚，左移，闪烁，立即显示； 8、地址 支持硬件地址灵活调整； 连接方式 支持无线和有线连接；无线采用 433MHZ 绿色频段、抗干扰能力强。	125 块
3		电视机	55 寸智能液晶电视 端口参数 :USB2.0 接口 2 个，HDMI1.4 接口 1 个，HDMI2.0 接口 1 个。网络参数：连接方式：无线/网线；网络连接：支持有线&无线。核心参数：运行内存：1.5GB；操作系统:64 位及以上或 android5.0 及以上，CPU:四核， 存储内存： 8GB	6 台
4		多媒体发布盒	综合屏控制盒，用于发布处理综合屏信息、支持显示区域定制、支持播放音视频、图片、文字 CPU 全志 A20 ， 双核，主频 1.0 GHz 内存 1G DDR3 内置存储器 NAND FLASH 4G(可选) 解码分辨率 最高支持 1080P 操作系统 Android 4.2.2 播放模式 支持循环、定时、插播等多种播放模式 网络支持 以太网，支持 WiFi、无线外设扩展 视频播放 支持 wmv、avi、flv、rm、rmvb、mpeg 、ts、mp4 等 图片格式 支持 BMP、JPEG、PNG、GIF 等 USB2.0 接口 2 个 USB HOST 以太网 1 个，10M/100M 自适应以太网 LVDS 输出 1 个，可直接驱动 50/60Hz 液晶屏 HDMI 输出 1 个,支持 1080P 输出 音视频输入/出	6 台

			<p>支持 CVBS 视频输入，左右声道输出（支持双通道 4R/20W，8R/10W 喇叭）</p> <p>RTC 实时时钟 支持</p> <p>定时开关机 支持</p> <p>系统升级 支持 USB/T 卡/网络升级</p>	
5	叫号系统	取号机	<p>1、显示部分：尺寸：43”，16:9 显示比率 43”TFT-LCD，LED 背光；有效显示区域：698.4*392.85(mm)；</p> <p>2、显示器尺寸（宽*高*厚）：756*453*75.7(mm)；</p> <p>3、最佳分辨率：1920x1080 @ 60Hz；</p> <p>4、支持颜色 16.7M；对比度：1000:1；触摸响应时间：≤32ms；</p> <p>5、机柜部分：冷轧钢板材质；钢板厚度 1.5mm、表面喷塑；防锈、防水、防腐蚀、耐磨；</p> <p>6、电源供应：220V±10% 50HZ±1HZ；</p> <p>7、热敏打印，打印纸宽度 80mm，打印速度 32 行/秒，具备缺纸报警功能，自动切纸、GB2312 宋体一二级字库、IBM 字符集 II，硬件版本：300；增加静电导线 电源：24 V DC ± 2.4 V；</p> <p>8、二代身份证读卡器：读卡迅速，时间小于 1 秒，平均无故障工作时间(MTBF)不小于 5000 小时。保密模块：居民身份证验证安全控制模块（身份证核查系统专业模块）；</p> <p>9、工业级主板，适应各种环境，4G/64G 固态硬盘；</p>	6 台
6		呼叫器	<p>1、10 数字按键、11 个功能按键；外形采用注塑材质，导电橡胶按键，敲击次数≥5000 万次无故 6 位 LCD 段码液晶显示；RS485 接口</p> <p>2、规格尺寸：133mm*84mm*25mm；</p> <p>3、支持无线通讯，支持信道手动调整；</p> <p>4、支持数字输入和显示；</p> <p>5、通电后自动复位显示窗口地址，支持手动更改地址；</p> <p>6、支持 6 位以内员工工号签到和签退、同时支持简易签到和签退；</p> <p>7、支持等待人数从无到有蜂鸣提示；</p> <p>8、支持显示当前号码和等待人数；</p> <p>9、具有登录、退出、呼叫、重呼、插号、转移、弃号、控制评价等多种功能</p>	125 台

7		<p>导览系统</p>	<p>65 寸，多点触控、按需定制业务导览内容          处理器：安卓 3288/i3 2.4          内存：2G/4G          显示比例：16：9          分辨率：1920*1080/3840*2160          触摸屏：红外触摸          触摸分辨率：4096*4096          触摸寿命：单点使用寿命：&gt;9000 万次          透光度；&gt;98%          亮度：350cd/M<sup>2</sup>          对比度：3000：1          背光寿命：&gt;60000 小时          机身外观：银+黑          可视角度：上、下 178 度，左、右 178 度          电源要求：AC-220/50HZ          接口：USB, RJ45/WIFI          系统平台：海乐多媒体系统旗舰版</p>	1 台
---	--	-------------	---	-----

8	服务器	<p>E-2124/8G/2*500G/ 无 光 驱 /250W</p> <p>外形/高度塔式；可选 4U 机架安装套件；高度：375 毫米（16.9 英寸），宽度：175 毫米（6.9 英寸），深度 431 毫米（17 英寸）</p> <p>处理器 英特尔® 至强® E-2100/E-2200 处理器，最多达 6 个内核，95W</p> <p>内存 4 个 UDIMM 插槽中最大 64GB，使用 16GB DIMM；2666MHz TruDDR4 硬盘</p> <p>驱动器托架 4x；</p> <p>3 个 3.5 英寸 + 1 个 5.25 英寸固定，或 4 个 3.5 英寸固定（第 4 个需要 5.25 英寸转 3.5 英寸光驱转换套件）；</p> <p>支持 HDD 和 SSD 混合配置；</p> <p>5.25 英寸托架支持光驱或磁带驱动器（除非转换为 3.5 英寸）；</p> <p>单个 SD 卡（32GB）或双 冗余 SD 卡（32GB / 64GB）</p> <p>扩展性</p> <p>扩展插槽多达 3 个 PCIe Gen3 插槽：一个 x16/x16、一个 x1/x1 和一个 x16/x4 插槽</p> <p>I/O 扩展 2 个前端 USB 3.1 G1 端口；</p> <p>2 个后端 USB 3.1 G1 端口和 2 个后端 USB 2.0 端口；</p> <p>1 个串口；</p> <p>2 个 DisplayPort（DP；可选 DP-to-VGA 和 DP-to-HDMI 适配器）；</p> <p>1 个音频输出（仅用于 Microsoft 客户端操作系统）</p> <p>网络</p> <p>网络接口 1 个 1GbE RJ45 以太网端口</p> <p>电源</p> <p>功耗 1 个固定 80+高效能电源；250W 或 400W；符合能源之星 2.1 标准</p> <p>管理性</p> <p>系统管理 Intel AMT 12.0；Lenovo XClarity Provisioning Manager - USB 版本；TPM 1.2 嵌入式（可升级至 TPM 2.0）</p> <p>操作系统</p> <p>支持操作系统 Microsoft、SUSE、Red Hat、VMware vSphere、CentOS</p> <p>HBA/RAID 支持</p> <p>HBA/RAID 支持 Intel RSTe 软件 RAID 支持；支持多种硬件 RAID 配置</p>	1 台
9	音响系统	<p>无线吸顶音箱</p> <p>输出音量可调节；</p> <p>高保真度音箱功放，内置 D 类数字功放，效率高。</p>	30 台

10	无线音频发射器	<p>外观尺寸：110X85X30mm                      工作电压：12V DC</p> <p>天线长度：105mm                              工作频率：796.5/798/799.5MHZ</p> <p>发射功率：TYP 15DBM                      工作电流：TYP 45MA</p> <p>信号源输入设置：1K/600mVrms              调制频偏：50KHZ/600mVinput</p> <p>无信号关机时间： 2-3 分钟                      配送 12V/1A 优质（开关类）电源</p> <p>DCS 无线音频收发器性能特点：</p> <p>1. 高保真音质，抗干扰性能好；              2. 无障碍物阻挡的情况下，传输半径可达 100 米左右；</p> <p>3. 穿墙性能好，可楼上楼下一起使用；      4. 采用 PLL 二次环向锁频技术，信号稳定，不漂移；</p> <p>5. 支持分区背景音乐扩音系统应用；        6. 支持最多 1 对 200 的大面积无线扩音系统应用；</p>	6 套
----	---------	---	-----

二、包含项目

序号	类别	项目内容	数量
11	系统集成	包含辅材、运输、安装、调试、培训、税金、一年运行维护等	1 套